



ORIENTATION 6

L'excellence opérationnelle

L'excellence opérationnelle pour l'atteinte de nos objectifs

- Le CEPN est doté de systèmes efficaces de communication interne et externe.
- Le CEPN fait preuve de l'expertise requise pour offrir des services de qualité, tel qu'il a été mandaté par les communautés membres des Premières Nations.
- Le CEPN maintient des services de qualité optimale grâce à l'amélioration continue des processus et des procédures de gestion.
- Des technologies innovatrices améliorent la prestation des services.
- Les employés ont la compétence requise pour réussir.